**Projeto: Parque Nacional**

**Fábrica de Software - IESB**

2018

14/03/2018

**Modelo de documento de uso livre, desde que seja citada a fonte. Não se esqueça de sempre consultar o Guia PMBOK® 5ª edição e outras publicações para maior detalhamento, e para aumentar as chances de atingir resultados consistentes em seus projetos.**



Documento de Requisitos

**Histórico de alterações do documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Versão*** | ***Alteração efetuada*** | ***Responsável*** | ***Data*** |
| 0.1 | Versão inicial | FERNANDO R. FREIRE | 14/03/2018 |

Sumário

[1. Introdução 4](#_Toc487450044)

[1.1. Propósito do Documento 4](#_Toc487450045)

[1.2. Escopo do Produto 4](#_Toc487450046)

[1.3. Definições e Abreviações 4](#_Toc487450047)

[1.4. Visão Geral do documento 4](#_Toc487450048)

[2. Descrição Geral 4](#_Toc487450049)

[2.1. Funções do Produto 4](#_Toc487450050)

[2.2. Restrições Gerais 4](#_Toc487450051)

[3. Requisitos 5](#_Toc487450052)

[3.1. Requisitos Funcionais 5](#_Toc487450053)

[[RF 1] Informação de ocorrências (RN 1) 5](#_Toc487450054)

[[RF 2] Recurso de interação entre visitante e funcionário (RN 1) 5](#_Toc487450055)

[[RF 3] Guia de recursos naturais e estabelecimentos do parque(RN 1) 5](#_Toc487450056)

[[RF 4] SAC (RN 2) 5](#_Toc487450057)

1. Introdução
   1. Propósito do Documento

Este documento contém a especificação de requisitos para o Parque Nacional, em que auxiliará o serviço de funcionários, voluntários e visitantes.

* 1. Escopo do Produto

O sistema tem como objetivo ter um controle melhor das funções já existentes e outras que melhorarão o funcionamento do Parque. Ideias iniciais conversadas na entrevista do solicitante do software.

* 1. Definições e Abreviações

As definições utilizadas neste documento serão abordadas posteriormente no glossário. Os ‘¹²³...’ presentes no documento são explicados logo abaixo do conteúdo destacado. Favor utilizar os arquivos modelo salvos em PDF para a produção dos layouts das páginas como exemplo.

Abreviações:

* RF: requisito funcional;
* RNF: requisito não funcional.  
  1. Visão Geral do documento

Este documento apresenta uma descrição geral (e não final) do sistema, e logo em seguida descreve suas funcionalidades especificando as entradas e saídas para todos os requisitos funcionais. Faz também uma descrição sucinta dos requisitos não funcionais contidos neste sistema.

1. Descrição Geral

O sistema irá se dividir em “funcionários” e “visitantes”. Terá funcionalidades paralelas pois, há funções que o visitante terá restrições e outras que o funcionário não fará uso. Além de melhorar as funções dos funcionários, ele visa atrair os visitantes com uma espécie de exploração ao Parque.

* 1. Funções do Produto

Gerenciamento do funcionário: atender, habilitar e desabilitar manutenções, vistorias, segurança do perímetro e controle de função.

Gerenciamento de Usuários: visualizar mapas de trilhas, lazeres na natureza, sugestões e envio de fotos do parque (para o controle de fauna e flora).

* 1. Restrições Gerais
* O sistema não permitirá o acesso de funcionários à visitantes e vice-versa.
* Os usuários são funcionários e visitantes.

1. Requisitos
   1. Requisitos Funcionais
2. Informação de ocorrências (RN 1)

Descrição: O aplicativo terá a emissão de alertas e chamados para a segurança do visitante, funcionário e manutenções diárias.

Entrada: Funcionários e visitantes a partir de cadastro.

Processo: O cadastro será incluso no banco de dados

Saída: Mensagem de confirmação bem-sucedido da solicitação de chamado caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

1. Recurso de interação entre o visitante e funcionário (RN 1)

Descrição: O usuário poderá enviar imagens para alertas de segurança, informar problemas na fauna e flora (controle de espécies invasoras) por meio de sua localização e horário do alerta.

Entrada: Funcionários e visitantes a partir de cadastro.

Processo: O cadastro será incluso no banco de dados

Saída: Mensagem de confirmação bem-sucedido do envio caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

1. Guia de recursos naturais e estabelecimentos do parque (RN 1)

Descrição: O usuário pode visualizar, nos mapas do parque, lazeres naturais disponíveis para visitantes, como: córregos, trilhas, pontos turísticos e etc. E recomendações de estabelecimentos alocados: lanchonetes, restaurantes, lojas de peças e central de atendimento.

Entrada: Nome do local desejado ou a partir de avaliações

Processo: Mapas localizados no banco de dados.

Saída: Localização efetuada e sugestões de locais com boas avaliações ou de interesse semelhante, caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de reinserção de local.

1. SAC (RN 2)

Descrição: Serviço de atendimento ao consumidor que fará o controle de chamados e alertas recebidos diariamente.

Entrada: Cadastro do usuário solicitante do serviço.

1. Processo: O cadastro será incluso no banco de dados e a avaliação será anexada aos chamados.

Saída: Confirmação bem-sucedido do registro caso tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.